



新社会人としてのスタートをサポートします

新入社員研修講座 2019

主催： 小浜商工会議所 ・ (公社)小浜法人会

学生生活から一夜明ければ社会人となる新入社員でも、企業では甘えは許されず、即戦力として価値を生む活躍が期待されます。そこで、一日も早く職場に適應できるよう、2日間の日程でビジネス実務を中心とした研修講座を企画しました。企業内部での研修と違い、他社の新入社員(同期生)とコミュニケーションを図りながら、社会人としての意識付け、基本的なビジネスマナーの習得を目的としています。この機会に多数の受講を頂きますようご案内申し上げます。

開催要領

- 日 程 平成31年 3月26日(火)・27日(水) 2日間 【日帰り研修】
- 会 場 小浜商工会議所 3階 大ホール
- 講 師 オフィス上村 代表 上村 泰子 氏 (接遇インストラクター、キャリアコンサルタント)
- 特別講師 AIG損害保険(株) 福井支店長 岡 英樹 氏
- 参加料 受講者1名につき 会員6,000円/非会員10,000円
- 定 員 50名 (申込み期限内でも定員になり次第締め切ります)
- 研修内容 詳細は裏面をご確認ください
- 持 参 品 筆記用具
- 服 装 新入社員研修講座にふさわしい服装で受講して下さい
- そ の 他
 - ・各日の昼食は主催者で準備いたします
 - ・講座2日目の最後にレポートを作成して頂き、後日参加企業の代表者へお届けいたします
 - ・会場は駐車台数が少なく、他のご利用者様もいらっしゃいますので、送迎もしくは周辺の市営駐車場(有料)をご利用いただきますようご協力をお願いします
- 申込方法 3月5日(火)までに 参加申込書と参加料を添えて 下記までお申込み下さい
- お問合せ 〒917-8533 小浜市大手町 5-32 小浜商工会議所(藤本・柿本) 【TEL 52-1040/ FAX 53-3567】



小浜商工会議所・(公社)小浜法人会 行(FAX:0770-53-3567)

新入社員研修講座 2019 参加申込書

企業名: _____ 担当者: _____ TEL: _____

下記のとおり _____ 名 × 会員 6,000円/1名 非会員 10,000円/1名 = 参加料 _____ 円を添えて申し込みます。

氏名	フリガナ	年齢	性別	学歴
		才	男・女	高卒・専門卒・短大卒・大卒
		才	男・女	高卒・専門卒・短大卒・大卒
		才	男・女	高卒・専門卒・短大卒・大卒
		才	男・女	高卒・専門卒・短大卒・大卒

※4人以上で申込する場合は、本申込書をコピーいただくか、別紙(任意様式)にてお申込下さい。

※ご記入頂いた個人情報につきましては、受付やグループ編成、主催者からの各種連絡のために利用いたします。

3月26日(火) 受付 8:30～／研修 9:00～17:30		3月27日(水) 研修 8:30～17:30	
8:30	受付開始 ・初日のみ受付します	8:30	オリエンテーション ・前日の振り返り ・表情、発声トレーニング ・挨拶とお辞儀グループ発表
9:00	開講式・オリエンテーション ・はじめに ・表情、発声トレーニング ・私の好きなもの紹介リレー	9:00	来客対応の基本 ・受付と案内 ・名刺の授受 ・ドアの開閉と席次のルール ・総合ロールプレイ
9:30	社会人としての心構え ・会社の目的と組織 ・学生と職業人の違い ・プロ意識を持つ ・仕事の基本と進め方 ・職場のルールを守る		
12:00	～昼食・休憩～	12:00	～昼食・休憩～
13:00	ビジネスマナーの基本 ・エチケットとマナーの関連 ・対話の構造と職場 ・印象の決まり方とコミュニケーション ・マナーの基本5原則 挨拶とお辞儀 身だしなみと信頼、信用 敬語と言葉づかい イキイキとした表情と態度	13:00	電話対応の基本 ・名のりの練習 ・かけ方と受け方の基本 ・状況にあわせた取次ぎ ・伝言とメモ ・総合ロールプレイ
16:00	特別講話 「ドライバーとしての心構え、交通事故を 起こした時の対処」 AIG損害保険(株)福井支店長 岡英樹 氏	15:00	職場定着のためのコミュニケーション とメンタルヘルス ・エゴグラムチェック ・他者との関わり方に気づく ・ストレス要因と対処行動 ・ストレスに強くなるには
17:00	まとめ ・1日目の振り返り ・「気づき」の発表	17:00	まとめ ・2日目の振り返り ・「私の誓い」作成 ・個別発表
17:30	— 1日目終了 —	17:30	— 閉講 —

講師のご紹介

オフィス上村 代表 上村 泰子 氏

接遇インストラクター 産業カウンセラー
キャリアコンサルタント THP指導者登録 心理相談員

蝶理(株)、福井経済経営研究所、福井ネット(株)を経て現職。福井市在住。

得意分野は、ビジネスマナー、コミュニケーションアップ等、参加型の実践的な研修の展開、
研修や個別カウンセリングでの生涯におけるキャリア形成支援、メンタルヘルスサポート等。

