

ウィズコロナ時代に

マスク越しでもお客様に選ばれる!

受講料
無料

選ばれる接客術

新型コロナウイルスの出現により、お客様との接し方が変わっています。

今回のセミナーでは新常識になった接客方法を皆様にお伝えします。

今後の接客マナーにも活用できますので是非ご参加ください。

定員25名

※お申し込み受付は先着順。
定員になり次第、締め切り。

日時

令和4年 6月29日(水)
<13:30~15:30>

場所

小浜商工会議所 3階大ホール
(小浜市大手町5-32)

内容

- ◎アフターコロナで世の中はどう変わるのか
- ◎ウィズコロナで求められる価値とは
- ◎生き残る人材、淘汰される人材の違いは
- ◎クレームを起こさない考え方 CSの極意
- ◎コロナ禍で実際にあった「また行きたいお店」と「二度と行きたくない」接客事例
- ◎どんな時代にも生き抜くコミュニケーション技術。絶対に身につけたい3つの資質とは
- ◎リモート接客で見た「オンライン時代」に抜き出る話し方・説明力



講師

セラン スタイル
Selan Style代表
原田正美氏

日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、2万名以上の登壇実績がある。2010年からは現場でのコンサルティングにも力を入れている。

申込

6月22日(水)までに申込書にご記入の上、FAX等にてお申込みください

感染症対策として・・・

- ◎席の間隔をあけて受講できる体制にします。(原則1人1テーブル)
- ◎入り口にアルコール消毒液を設置します。
- ◎来場時は、「マスク着用」「検温」等のご協力をお願いします。



■主催 小浜商工会議所 中小企業相談所

■問合先 小浜商工会議所 TEL:0770-52-1040/FAX:0770-53-3567/E-mail:soumu@obamacci.or.jp

ウィズコロナ時代に選ばれる接客術(6/29)参加申込書

小浜商工会議所 中小企業相談所 行

FAX:0770-53-3567

申込日(2022年 月 日)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。